

Cómo solicitar el servicio de **área protegida**



Atención de **Emergencias Médicas**



¿Qué son las **Emergencias Médicas?**

Las emergencias son aquellas situaciones de salud en las cuales está comprometida la vida del paciente o existe un riesgo inminente de generarse una secuela grave. Estas deben ser atendidas de manera oportuna.

Tiempo promedio de atención:
15 minutos

Algunos ejemplos dependiendo de **sintomatología asociada.**

- Politraumatismo severo.
- Pérdida de conocimiento.
- Trombosis.
- Heridas por armas de fuego.
- Envenenamiento.
- Infarto.
- Insuficiencia respiratoria.
- Traumatismos graves.
- Fracturas abiertas.



Atención de Urgencias Médicas



¿Qué son las Urgencias Médicas?

Las urgencias médicas son aquellas situaciones de salud en las cuales la vida del paciente no se encuentra comprometida, pero se requiere una atención oportuna con el fin de evitar secuelas.

Tiempo promedio de atención:
45 minutos

Algunos ejemplos dependiendo de **sintomatología asociada.**

- Apendicitis aguda.
- Cólico renal.
- Crisis asmáticas.
- Fracturas cerradas.
- Dolor torácico.
- Hemorragias moderadas.
- Quemaduras de gran expansión, entre otros.



1. Identifique la urgencia

Cuándo se presente un caso de **emergencias y urgencias** dentro de las instalaciones de



2. Realice la llamada

Su llamada será atendida por un **Líder de Atención Prehospitalaria**, al cual se le debe informar que la solicitud es por medio de una **área protegida**.



3. Código de la institución

El operador te solicitará el número del **área protegida**, o el nombre de la **institución**.

Este código debe ser manejado sólo por el personal autorizado de las instalaciones.



4. Datos del paciente

El operador le solicitará los datos del paciente (*nombre, número de identificación, edad aproximada*). Luego le pedirán un número telefónico, puede ser fijo o celular.

Nota:

El número telefónico es el dato más importante, ya que se debe tener contacto permanente con el paciente.



5. Ubicación exacta

Se debe informar la ubicación precisa del paciente (*dirección, torre, ascensor, número de piso, número de oficina*).



6. Información de los síntomas

Para realizar la clasificación del servicio y definir el tiempo de atención, deben informar al operador los síntomas claros y específicos del paciente.

Nota:

El paciente debe estar acompañado de la personas que hace la solicitud a **emi**.



6. Espere instrucciones

El **Líder de Atención Prehospitalaria** dará instrucciones para realizar el manejo del paciente mientras llegan nuestros médicos.



6. Consultas Médicas

El **área protegida** tiene una **Línea Telefónica de Orientación Médica** disponible como apoyo a los casos que no son cubiertos por el servicio (*Consultas Médicas*).



Línea Telefónica de **Orientación Médica**

¿Qué es la Línea Telefónica **de Orientación Médica?**

La Línea Telefónica de Orientación Médica está dirigida a resolver inquietudes sobre salud, principalmente en temas de prevención, promoción y ayuda a la orientación del brigadista sobre el manejo que se le debe dar al paciente mientras emi llega al sitio del accidente, ganando minutos valiosos para la preservación de la vida.





¡Gracias!



Una empresa del Grupo Falck

